



به نام او

## سند توانمندی های

# دانش آموخته رشته تخصصی بیماری های داخلی<sup>۱</sup>

### حیطه های توانمندی ها

حیطه اول: مراقبت از بیمار و مهارت های پروسیجرال

حیطه دوم: دانش پزشکی

حیطه سوم: طبابت مبتنی بر نظام سلامت

حیطه چهارم: یادگیری مبتنی بر عملکرد

حیطه پنجم: تعهد حرفه ای

حیطه ششم: مهارت های ارتباطی



<sup>۱</sup> که از این پس در این سند به اختصار دانش آموخته گفته می شود.

## **حیطه‌های توانمندی‌ها**

### **حیطه اول: مراقبت از بیمار و مهارت‌های پروسیجرال**

دانش‌آموخته باید بتواند مراقبت‌های مشفقانه، مناسب و مؤثر برای درمان بیماری‌ها و ارتقای سلامت در حوزه رشته بیماری‌های داخلی را ارائه دهد. وی باید قادر به انجام کلیه اقدامات پزشکی و تشخیصی باشد که برای طبابت در رشته بیماری‌های داخلی ضروری است.

### **حیطه دوم: دانش پزشکی**

دانش‌آموخته باید تسلط خود بر علوم پایه پزشکی، علوم بالینی، اپیدمیولوژی و اجتماعی-رفتاری، و همچنین توانایی خود در به کارگیری این علوم در مراقبت از بیمار را نشان دهد.

### **حیطه سوم: طبابت مبتنی بر نظام سلامت**

دانش‌آموخته باید نشان دهد که از آگاهی و پای‌بندی مناسب به الزامات نظام سلامت برخوردار است. وی باید نشان دهد که ضمن توجه به هزینه‌های خدمات سلامت از توانایی لازم برای فراخوان سایر منابع موجود در جهت ارائه مراقبت‌های سلامت مطلوب به بیماران برخوردار است. همچنین وی باید بتواند در قالب تیم‌های بین حرفه‌ای و برای افزایش ایمنی بیمار فعالیت کند.

### **حیطه چهارم: یادگیری مبتنی بر عملکرد**

دانش‌آموخته باید نشان دهد که با استفاده از خودارزیابی مداوم و یادگیری مادام‌العمر از توانمندی لازم برای بررسی و ارزیابی عملکرد خود در مراقبت از بیماران، ارزیابی و جمع‌بندی شواهد علمی و نیز بهبود مستمر مراقبت از بیمار برخوردار است.

### **حیطه پنجم: تعهد حرفه‌ای**

دانش‌آموخته باید پای‌بند به تعهد حرفه‌ای باشد و اصول اخلاقی را رعایت کند. در عین حال وی باید بتواند در جهت نیک زیستی<sup>۲</sup> شخصی و حرفه‌ای خود اقدام کند.

### **حیطه ششم: مهارت‌های ارتباطی**

دانش‌آموخته باید نشان دهد که از مهارت‌های ارتباطی لازم برای تبادل مؤثر اطلاعات با بیماران، خانواده آنها و نیز سایر حرفه‌مندان علوم پزشکی و نیز جلب همکاری آنها برخوردار است.

<sup>2</sup> Wellbeing

<p>۱. به این منظور لازم است دانش آموخته توانمندی خود در مراقبت از بیمار در شرایط زیر را نشان دهد:</p> <p>۱. استفاده از مهارت‌های شرح حال گیری، معاینه بالینی و معرفی بیمار</p> <p>۲. در نقش‌های مختلف از جمله ایفای نقش به عنوان ارائه دهنده مستقیم، عضو یا رهبر یک تیم بین حرفه‌ای از ارائه‌دهندگان خدمات سلامت؛ مشاور سایر پزشکان؛ و معلم برای بیمار، خانواده وی و سایر کارکنان مراقبت‌های سلامت</p> <p>۳. پیشگیری، مشاوره، تشخیص و درمان بیماری‌های بزرگسالان</p> <p>۴. در عرصه‌های مختلف ارائه خدمات سلامت از جمله بخش بستری، سرپایی و بخش مراقبت‌های ویژه</p> <p>۵. برای کسانی که امکان مراجعه حضوری ندارند یا برایشان دشوار است از طریق استفاده از تله‌مدیسیین</p> <p>۶. در حیطه‌های فوق تخصصی رشته بیماری‌های داخلی</p> <p>۷. با استفاده از داده‌های مبتنی بر جمعیت<sup>۳</sup></p> <p>۸. با استفاده از تفکر نقّاد و پزشکی مبتنی بر شواهد</p> <p>۲. به این منظور لازم است دانش آموخته توانمندی خود در موارد زیر را نشان دهد:</p>	<p>۱</p> <p><b>مراقبت از بیمار و مهارت های پروسیجرال</b></p> <p>دانش آموخته باید بتواند مراقبت‌های مشفقانه، مناسب و مؤثر برای درمان بیماری‌ها و ارتقای سلامت در حوزه رشته بیماری‌های داخلی را ارائه دهد. وی باید قادر به انجام کلیه اقدامات پزشکی و تشخیصی باشد که برای طبابت در رشته بیماری‌های داخلی ضروری است.</p>
---	---

<sup>3</sup> Population based information

<sup>۴</sup> درک سلامت جمعیت در چارچوب پیشگیری یک صلاحیت مهم برای متخصصان بالینی است. دستیاران به تجربه استفاده، درک و تجزیه و تحلیل داده‌های سلامت جمعیت نیاز دارند تا بتوانند برنامه‌های مراقبت سلامت را برای بهبود پیامدهای درمانی بیماران خود ارتقا دهند. برای مثال، لازم است دستیاران فرصت تجربه تجزیه و تحلیل و تفسیر داده‌های ثبت سلامت (patient registries)، و نیز درک تأثیر محلی اپیدمی‌های واگیر و غیرواگیر (مانند چاقی یا اعتیاد) و پاندمی‌ها، و نقش مهم تعیین‌کننده‌های اجتماعی سلامت را در هنگام تصمیم‌گیری‌های درمانی و پیشگیرانه داشته باشند.

<p>۱. استفاده و/یا انجام مطالعات آزمایشگاهی، تشخیصی و/یا تصویربرداری مورد نیاز بیمار بر بالین بیمار<sup>۵</sup> در حیطه رشته بیماری‌های داخلی</p> <p>۲. انجام اقدامات تشخیصی و درمانی مربوط به رشته بیماری‌های داخلی</p> <p>۳. درمان بیماران با رعایت بیمارمحوری، ایمنی بیمار، رعایت شواهد علمی و مؤثر، به موقع و مقرون به صرفه بودن</p>	
<p>۱. دانش آموخته باید بتواند تبحر خود در دانش مرتبط با طیف وسیعی از مشکلات بالینی که توسط متخصص داخلی ویزیت می‌شوند از جمله محتوای محوری طب داخلی جنرال، حیطه‌های فوق تخصصی رشته بیماری‌های داخلی و نیز حیطه‌های چندرشته‌ای مانند طب سالمندان و طب تسکینی را نشان دهد.</p> <p>۲. دانش آموخته باید بتواند نشان دهد که از دانش کافی در زمینه‌های زیر برخوردار است:</p> <p>۱. ارزیابی بیماران با تظاهرات تشخیص داده نشده و تمایز نیافته</p> <p>۲. ارائه مراقبت‌های پیشگیرانه</p> <p>۳. درمان دارویی و غیردارویی طیف گسترده‌ای از مشکلات بالینی که توسط یک متخصص بیماری‌های داخلی مدیریت می‌شوند</p> <p>۴. تفسیر آزمایش‌ها و تصویربرداری‌های پزشکی</p> <p>۵. شناخت و مدیریت اولیه مشکلات اورژانس بیماری‌های داخلی</p>	<p>۲ <b>دانش پزشکی</b></p> <p>دانش آموخته باید تسلط خود بر علوم پایه پزشکی، علوم بالینی، اپیدمیولوژی و علوم اجتماعی-رفتاری، و همچنین توانایی خود در به کارگیری این علوم در مراقبت از بیمار را نشان دهد.</p>

<sup>5</sup> Point-Of-Care

<p>۶. استفاده از فناوری‌های در حال تکامل متناسب با شرایط<sup>۶</sup></p>	
<p>۱. دانش آموخته باید توانمندی خود را در موارد زیر نشان دهد:</p> <p>۱. فعالیت مؤثر در چارچوب نظام‌های مختلف ارائه خدمات سلامت مرتبط با رشته بیماری‌های داخلی<sup>۷</sup></p> <p>۲. انجام هماهنگی‌های لازم برای مراقبت از بیمار در مراحل مختلف ارائه خدمات سلامت (بین مراقبت-های سرپایی، بستری، و پس از ترخیص؛ یا بین مراکز سلامت شهری-روستایی، و بیمارستان‌های سطح اول، دوم و سوم) و پس از آن که در حیطه کاری یک متخصص بیماری‌های داخلی است<sup>۸</sup></p> <p>۳. دفاع/حمایت<sup>۹</sup> از ارائه مراقبت با کیفیت به بیمار و نیز نظام‌های مطلوب ارائه خدمات سلامت</p> <p>۴. فعالیت در تیم‌های بین حرفه‌ای برای افزایش ایمنی بیمار و بهبود کیفیت مراقبت از بیمار</p> <p>۵. مشارکت در شناسایی خطاهای سیستم مراقبت از بیمار و پیاده‌سازی راه حل‌های احتمالی</p> <p>۶. دخالت دادن ملاحظات مربوط به هزینه-فایده و نیز آنالیز خطر-فایده در مراقبت از بیمار و/یا جامعه (در صورت لزوم)</p> <p>۷. درک جنبه‌های مالی مراقبت‌های سلامت و تأثیر آن بر تصمیم‌گیری‌های بیمار</p>	<p>۳ طبابت مبتنی بر نظام سلامت</p> <p>دانش آموخته باید نشان دهد که از آگاهی و پایبندی مناسب به الزامات نظام سلامت برخوردار است. وی باید نشان دهد که ضمن توجه به هزینه‌های خدمات سلامت از توانایی لازم برای فراخوان سایر منابع موجود در جهت ارائه مراقبت‌های سلامت مطلوب به بیماران برخوردار است. همچنین وی باید بتواند در قالب تیم‌های بین حرفه‌ای و برای افزایش ایمنی بیمار فعالیت کند.</p>

<sup>۶</sup> پیشرفت‌های فناوری احتمالاً در آینده نیز منجر به ایجاد تغییرات اساسی در تشخیص و مدیریت بیماران خواهند بود. بنابر این دستیاران باید بتوانند در این زمینه توانمند شوند. به عنوان مثال کار با فناوری‌های نوظهور، مانند واحدهای مراقبت‌های ویژه که از راه دور مدیریت می‌شوند یا استفاده از داروهای شخصی (personalized medicine) یا دقیق (precision medicine).

<sup>۷</sup> طبابت در بستر محیط مراقبت بالینی که به طور فزاینده‌ای در حال پیچیده‌تر شدن است انجام می‌شود. در چنین محیطی مراقبت بهینه از بیماران مستلزم توجه به رعایت الزامات اداری و نهادهای نظارتی درونی و بیرونی است.

<sup>۸</sup> هر بیمار سزاوار این است که به عنوان یک کل یکپارچه و منسجم دیده و با او رفتار شود. بنابر این مشخص است که هیچ یک از اجزای سیستم مراقبت سلامت، نمی‌تواند تمامی نیازهای بیمار را بین بخش‌های مختلف نظام سلامت برآورده کند. یک طرح انتقال مناسب نیاز به هماهنگی و تفکر قبلی توسط یک تیم بین‌رشته‌ای دارد. به این ترتیب بیمار از مراقبت مناسب و نظام سلامت از استفاده صحیح از منابع سود می‌برد.

<sup>۹</sup> advocacy

<p>۲. دانش آموخته باید بتواند از بیمار در نظام خدمات سلامت حمایت کند تا به اهداف مراقبتی مورد نظر خود و خانواده‌اش، از جمله مراقبت‌های پایان حیات دست یابد.</p>		
<p>به این منظور دانش آموخته باید نشان دهد که از توانمندی لازم در موارد زیر برخوردار است:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱. شناسایی نقاط قوت، کمبودها و محدودیت‌ها در دانش و تخصص خود</li> <li>۲. تعیین اهداف یادگیری و ارتقای عملکرد فردی خود</li> <li>۳. شناسایی و انجام فعالیت‌های یادگیری مناسب</li> <li>۴. تجزیه و تحلیل سیستماتیک عملکرد خود با استفاده از روش‌های بهبود کیفیت و پیاده‌سازی تغییرات با هدف بهبود عملکرد</li> <li>۵. گنجاندن بازخورد و ارزیابی تکوینی در عملکرد روزمره خود</li> <li>۶. شناسایی، ارزیابی و جمع‌بندی شواهد حاصل از مطالعات علمی در ارتباط با مشکلات پزشکی بیماران خود</li> <li>۷. استفاده از فناوری اطلاعات برای بهینه‌سازی یادگیری</li> </ol>	<p><b>یادگیری مبتنی بر عملکرد</b></p> <p>دانش آموخته باید نشان دهد که با استفاده از خودارزیابی مداوم و یادگیری مادام‌العمر از توانمندی لازم برای بررسی و ارزیابی عملکرد خود در مراقبت از بیماران، ارزیابی و جمع‌بندی شواهد علمی و نیز بهبود مستمر مراقبت از بیمار برخوردار است.</p>	<p>۴</p>
<p>به این منظور لازم است دانش آموخته توانمندی خود در موارد زیر را نشان دهد:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱. شفقت، صداقت و احترام به دیگران</li> <li>۲. پاسخگویی به نیازهای بیمار که آنها را بر منافع شخصی خود ارجحیت می‌دهد<sup>۱۱</sup></li> </ol>	<p><b>تعهد حرفه‌ای</b></p> <p>دانش آموخته باید پای‌بند به تعهد حرفه‌ای باشد و اصول اخلاقی را رعایت کند. در عین حال وی باید</p>	<p>۵</p>

<sup>۱۱</sup> این امر شامل تشخیص این است که تحت شرایط خاص، منافع بیمار با انتقال مراقبت به ارائه‌دهنده دیگر به نحو بهتری تأمین می‌شود. به عنوان مثال می‌توان به خستگی یا تعارض منافع اشاره کرد، یا این که پزشک به خوبی با بیمار ارتباط برقرار نمی‌کند یا زمانی که پزشک دیگری به علت دانش یا مهارت خود در موقعیت بهتری برای مراقبت از بیمار قرار دارد.

<p>۳. احترام به حریم خصوصی و حق بیمار در تصمیم‌گیری</p> <p>۴. مسئولیت‌پذیری در مقابل بیماران، جامعه و حرفه</p> <p>۵. احترام و پاسخگویی به نیازهای بیماران با تنوع در جنسیت، سن، فرهنگ، نژاد، مذهب، معلولیت، ملیت، گرایش جنسی و وضعیت اجتماعی-اقتصادی</p> <p>۶. توانایی تدوین و تکمیل یک برنامه برای نیک‌زیستی شخصی و حرفه‌ای خود</p> <p>۷. اعلام و مدیریت مناسب تعارض منافع</p>	<p>بتواند در جهت نیک‌زیستی<sup>۱۰</sup> شخصی و حرفه‌ای خود اقدام کند.</p>
<p>۱. دانش آموخته باید توانمندی خود را در موارد زیر نشان دهد:</p> <p>۱. برقراری ارتباط مؤثر با بیماران، خانواده آنها و در صورت لزوم جامعه با وجود تفاوت در سطح اجتماعی-اقتصادی و فرهنگی</p> <p>۲. برقراری ارتباط مؤثر با پزشکان، سایر حرفه‌مندان سلامت و سازمان‌های مرتبط با سلامت</p> <p>۳. فعالیت مؤثر به عنوان یک عضو یا رهبر یک تیم مراقبت‌های سلامت یا سایر گروه‌های حرفه‌ای</p> <p>۴. آموزش بیماران، خانواده‌ها، دانشجویان و دستیاران و سایر حرفه‌مندان سلامت</p> <p>۵. ایفای نقش مشاور برای سایر پزشکان و حرفه‌مندان سلامت</p> <p>۶. نگهداری سوابق پزشکی جامع، به موقع و خوانا (در صورت لزوم)</p> <p>۷. برقراری ارتباط با بیماران و خانواده آنها به منظور ارزیابی اهداف مراقبتی مورد نظر بیمار و خانواده وی، از جمله مراقبت‌های پایان حیات</p>	<p>۶</p> <p><b>مهارت‌های ارتباطی</b></p> <p>دانش آموخته باید نشان دهد که از مهارت‌های ارتباطی لازم برای تبادل مؤثر اطلاعات با بیماران، خانواده آنها و نیز سایر حرفه‌مندان علوم پزشکی و نیز جلب همکاری آنها برخوردار است.</p>

<sup>10</sup> Wellbeing